**REKLAMAČNÍ PROTOKOL**

***Luxusní postele Casanova, Barbora Chovancová, Wolkerova 2, Prostějov, 796 01, IČO 09109323, kontakt: +420 774 360 993***

**Reklamující:**

|  |
| --- |
| *jméno:* |
| *adresa:* |
| *kontakt:* |

**Reklamované zboží**

|  |
| --- |
| *názov produktu:* |
| *datum převzetí produktu* : |
| *číslo objednávky:* |

**Podrobný popis závady**

|  |
| --- |
|  |
| **Vyjádření prodávajícího** ( vyplní prodávající ) |
| *datum doručení reklamace:*  *datum vyřízení nebo zamítnutí reklamace:*  *způsob vyřízení reklamace:*  □ oprava zboží □ kompenzace / sleva □ výměna zboží  \* výměnu produktu za nový produkt lze uplatnit v případě neodstranitelné vady  *popis opravy:* |

**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek**

|  |
| --- |
| **1.** Kupní cena produktu je prodávajícímu vyplacena v plné výši (záloha + doplatek).  **2.** Zboží bude předáno prodávajícímu k reklamačnímu řízení zabalené v obalu, který bude chránit zboží  při přepravě ( zákazník zodpovídá za tento obal ) a neznečištěné, na náklady zákazníka.  **3.** Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem, pokusy zákazníka o opravu zboží jsou  nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci.  **4.** Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, nejpozději  do 30 dnů od přijetí reklamace. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis prodejce Podpis reklamujúcího